ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЕ

Версия 2.4 от 01.09.2026 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОК-ТЕХНИКА" (ОГРН: 1247700834072, ИНН: 9714067078, юридический адрес: 127220, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Полтавская, д. 33, кв. 36), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий документ любому дееспособному физическому лицу (или его законному представителю), именуемому в дальнейшем «Заказчик», и предлагает заключить договор на оказание образовательных услуг и предоставление доступа к цифровой платформе на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Оферта в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее — ГК РФ) является публичной офертой.

1.2. Акцепт (полное и безоговорочное принятие) условий настоящей Оферты совершается Заказчиком путем оплаты выбранного курса/тарифа. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя договор считается заключенным.

1.3. Платформа (LMS) — программное обеспечение и сайт, размещенные по адресу: https://tehnika-courses.ru/, обеспечивающие проведение онлайн-занятий, доступ к учебным материалам, чату и личному кабинету.

1.4. Занятие — процесс взаимодействия Преподавателя и Учеников в режиме реального времени (онлайн) с использованием функционала Платформы по расписанию.

1.5. Заказчик — лицо, оплатившее услуги. **Ученик** — физическое лицо (ребенок), в интересах которого Заказчик приобретает услуги.

1.6. Мини-группа — группа Учеников (от 4 до 8 человек), объединенных для проведения Занятий по единому расписанию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги в дистанционном формате по выбранному направлению (школьным предметам) и предоставить доступ к функционалу Платформы для участия в Занятиях (в формате мини-групп), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги оказываются с использованием сети Интернет. Для получения Услуг Заказчик/Ученик обязан обеспечить соответствие своего оборудования техническим требованиям (персональный компьютер/ноутбук/планшет, веб-камера, микрофон, доступ к сети Интернет со скоростью не менее 10 Мбит/с, актуальная версия браузера).

2.3. Наименование курса, расписание, стоимость и длительность Занятий определяются на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Платформе и обеспечить оказание услуг в соответствии с расписанием.

3.1.2. Обеспечить соответствие квалификации преподавателей заявленным требованиям.

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика и Ученика в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять расписание Занятий, предупредив Заказчика заблаговременно (не менее чем за 24 часа) через личный кабинет, электронную почту или мессенджеры.

3.2.2. Производить замену преподавателя в случае возникновения уважительных причин (болезнь, форс-мажор) на равнозначного по квалификации.

3.2.3. Приостановить или прекратить доступ к Платформе в случае нарушения Заказчиком правил поведения (п. 3.4).

3.2.4. Вносить изменения в настоящую Оферту в соответствии с разделом 7.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги.

3.3.2. Обеспечить Ученику технические условия для участия в Занятиях.

3.3.3. Самостоятельно отслеживать расписание и ссылки на подключение в личном кабинете.

3.3.4. Предоставить достоверные данные при регистрации.

3.4. Правила поведения Ученика на платформе:

Запрещается: оскорбление преподавателя и других участников, разжигание конфликтов, использование нецензурной лексики, публикация материалов, нарушающих авторские права, передача своих доступов к Платформе третьим лицам. За систематические нарушения Исполнитель вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг без возврата денежных средств.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИОСТАНОВКА ДОСТУПА

4.1. Стоимость услуг определяется тарифами, указанными на сайте. Оплата производится в размере 100% предоплаты за выбранный период (месяц / пакет занятий).

4.2. Оплата производится безналичным путем через платежные системы, интегрированные на сайте.

4.3. Перенос и отмена Занятий Заказчиком:

4.3.1. Перенос или отмена Занятия (в формате мини-группы) возможны только в случае уважительной причины (болезнь) и не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала Занятия. Уведомление направляется через личный кабинет или по контактам поддержки.

4.3.2. В случае отмены Занятия Заказчиком менее чем за 8 часов или неявки Ученика на Занятие, такое Занятие считается проведенным и списывается с баланса (оплата не возвращается).

4.3.3. Поскольку занятия проходят в мини-группах, перенос конкретного занятия возможен только в рамках формирования новой группы (при наличии свободных мест) или не осуществляется (зависит от правил набора группы).

4.4. Если Занятие отменяется по инициативе Исполнителя (или Преподавателя), оно переносится на другое время по согласованию или его стоимость компенсируется (зачисляется на баланс).

4.5. Приостановка обучения (заморозка): Заказчик вправе приостановить обучение на срок до 14 дней (однократно в течение оплаченного периода) при уведомлении не менее чем за 2 дня.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время.

5.2. В случае отказа от услуг до начала обучения (до первого Занятия) возврат производится в полном объеме за вычетом комиссий платежных систем.

5.3. В случае отказа от услуг в процессе обучения возврат производится пропорционально стоимости неоказанных услуг (непроведенных Занятий), исходя из стоимости базового тарифа (без учета скидок за пакет).

5.4. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления (на email: info.okt@bk.ru) на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.

5.5. Денежные средства за уже проведенные Занятия (в том числе списанные за пропуск по вине Заказчика) возврату не подлежат.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Платформы, вызванные сбоями на стороне интернет-провайдеров или оборудования Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за педагогический результат (успеваемость), так как он зависит от личных усилий Ученика и выполнения домашних заданий.

6.3. Принимая Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, телефон, email, данные Ученика) в целях исполнения договора. Обработка данных регулируется отдельной Политикой конфиденциальности.

6.4. Во время проведения Занятий на Платформе может осуществляться видеозапись (в целях безопасности, контроля качества и для возможности просмотра пропущенных занятий). Заказчик соглашается на видеофиксацию Ученика в рамках Занятия. Использование записи в рекламных целях возможно только с отдельного согласия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте и действует бессрочно.

7.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

7.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения. Использование Платформы (или оплата) после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

7.4. Ко всем отношениям, не урегулированным настоящей Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

7.5. Все споры разрешаются путем переговоров (претензионный порядок). Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. При недостижении согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОК-ТЕХНИКА"

Юридический адрес	127220, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул. Полтавская, д. 33, кв. 36
ИНН	9714067078
КПП	771401001
ОГРН	1247700834072
Расчетный счет	40702810710001864528
Банк	АО «ТБанк»
БИК	044525974
Корр. счет	30101810145250000974
Email	info.okt@bk.ru
Сайт	https://tehnika-courses.ru/