ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **ООО "ОК-ТЕХНИКА"** (ОГРН: 1247700834072, ИНН: 9714067078, адрес: 127220, Россия, г. Москва, ул. Полтавская, д. 33, кв. 36), именуемым в дальнейшем «Оператор».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта https://tehnika-courses.ru/ (далее — Сайт) и пользователях цифровой образовательной платформы (далее — Платформа) при оказании образовательных услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее обработку персональных данных и определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

2.4. Пользователь — любой посетитель Сайта и/или пользователь Платформы.

2.5. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе:

- получать от Пользователя достоверную информацию и документы, содержащие персональные данные;
- продолжать обработку персональных данных при отзыве согласия, если имеются основания, предусмотренные законом;
- самостоятельно определять меры для обеспечения безопасности персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отвечать на обращения Пользователей и их законных представителей в установленные законом сроки;
- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

4.2. Пользователь обязан: предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки. Избыточность данных не допускается.

5.4. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

6. ЦЕЛИ, СОСТАВ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Цели обработки:

- предоставление образовательных услуг (в том числе заключение и исполнение договора на оказание платных образовательных услуг);
- связь с обучающимися и их законными представителями;
- оформление документов на имя обучающегося (справок, подтверждений об обучении);
- информирование о новых услугах, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия);
- ответы на запросы Пользователей.

6.2. Состав обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; год, месяц, дата рождения (при необходимости); фотография (аватар); иные данные, предоставленные Пользователем при регистрации.

6.3. Правовые основания: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; согласие Пользователя на обработку персональных данных; заключенный договор.

6.4. Виды обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя.

7.2. Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

7.3. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя.

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, либо при наличии согласия Пользователя.

8.3. Пользователь может актуализировать свои данные или отозвать согласие на обработку, направив уведомление на email: **info.okt@bk.ru** с соответствующей пометкой.

8.4. Срок обработки определяется достижением целей обработки, если иной срок не установлен договором или законом.

8.5. Информация, собираемая сторонними сервисами (платежные системы, средства связи), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их собственными политиками. Оператор не несет ответственности за действия таких третьих лиц.

8.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

10.1. Оператор предоставляет сведения об обработке персональных данных Пользователю или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

10.2. При выявлении неточных данных Оператор блокирует их на период проверки и уточняет в течение 7 рабочих дней с момента предоставления подтверждающих сведений.

10.3. При выявлении неправомерной обработки Оператор блокирует соответствующие данные с момента обращения.

10.4. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента инцидента и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

10.5. Условия уничтожения данных:

- достижение цели обработки — в течение 30 дней;
- отзыв согласия — в течение 30 дней;
- требование Пользователя об уничтожении — в установленный законом срок.

10.6. Уничтожение данных оформляется актом комиссии, созданной приказом руководителя Оператора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно получить по email: **info.okt@bk.ru**.

12.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия размещена на Сайте: https://tehnika-courses.ru/.